

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos

Última actualización: agosto de 2026

En SVC Custom Chile valoramos y respetamos la privacidad de nuestros clientes, potenciales clientes y usuarios de nuestros canales digitales. La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar de manera clara y transparente la forma en que recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales proporcionados a través de nuestro sitio web y canales de contacto.

1. Responsable del Tratamiento

El responsable es SVC Custom Chile, taller especialista en Peugeot, Citroën, DS y Opel, con operaciones en la Región Metropolitana de Chile. Los titulares podrán contactarnos mediante los canales oficiales informados en svccustom.cl.

2. Datos que podemos recopilar

- Identificación: Nombre y apellidos.
- Contacto: Teléfono y correo electrónico.
- Vehículo: Marca, modelo, año, motorización, kilometraje y fallas.
- Gestión: Fechas de atención, diagnósticos y cotizaciones.

3. Finalidad del Tratamiento

Servicio

Gestión de citas, diagnósticos y órdenes de trabajo.

Contacto

Seguimiento de reparaciones y comunicación comercial.

Legal

Administración de garantías y cumplimiento tributario.

4. Canales Digitales y Redes Sociales

Utilizamos formularios instantáneos en Facebook e Instagram (Meta Platforms) y comunicación vía WhatsApp. Al contactarnos por estos medios, SVC Custom Chile podrá utilizar la información para responder, evaluar requerimientos técnicos y realizar seguimiento comercial.

5. Medición y CRM

La información puede ser integrada a sistemas CRM para organizar solicitudes y medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias mediante APIs de conversión, procurando siempre la minimización de datos.

SVC Custom Chile no comercializa bases de datos personales de sus clientes a terceros.

6. Seguridad y Derechos

Los titulares pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición conforme a la legislación chilena. La información se conserva solo por el tiempo necesario para cumplir los fines comerciales y legales.